



CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE

1. CONDIZIONI DI ADESIONE

1.1 DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle condizioni generali di adesione contenute nel presente contratto, i termini utilizzati assumono il significato di seguito indicato:

- **Gestore:** è la società GRUPPO DUEG SRL, con sede legale in CATANZARO alla via XX Settembre n.62, codice fiscale e partita iva: 03755590795, che fornisce la Piattaforma e gli spazi digitali a produttori ed acquirenti, ai primi per poter vendere i propri prodotti, agli altri per visionare ed acquistare;
- **Produttore:** soggetto che intende mettere in vendita i propri prodotti e che sottoscrive il presente contratto con GRUPPO DUEG SRL, registrandosi alla Piattaforma per usufruire dei servizi di quest'ultima;
- **Acquirente:** soggetto che sottoscrive il presente contratto registrandosi alla piattaforma, interessato a visionare al fine di acquistare beni dei Produttori;
- **Piattaforma:** il sito web (anche raggiungibile tramite app) che permette l'incontro tra la domanda e l'offerta mettendo in relazione i Produttori con gli Acquirenti, rendendo pertanto l'interazione tra Produttori e Acquirenti molto più comoda e semplice, in quanto funge da "vetrina" in cui vengono presentati i prodotti e annessi servizi;
- **Condizioni Generali:** il presente contratto, che disciplina le condizioni di adesione alla Piattaforma e regola i rapporti tra Gestore e aderenti (Produttori ed Acquirenti) alla stessa Piattaforma.



1.2 OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di contratto rientrano nella nuova figura del c.d. e-marketplace e disciplinano l'offerta e l'acquisto di prodotti effettuato a distanza, tramite la Piattaforma digitale gestita dalla società GRUPPO DUEG SRL, da parte di imprenditori e imprese (in forma individuale o societaria) presenti e registrati sulla stessa Piattaforma.

La registrazione sulla piattaforma implica espressa accettazione delle presenti condizioni generali di contratto, nonché la presa visione ed espressa accettazione della privacy relativa al trattamento dei dati personali.

GRUPPO DUEG SRL, in quanto mero fornitore e gestore tecnico della Piattaforma, non è parte del contratto di vendita che intercorre esclusivamente tra produttore ed acquirente.

Le parti contraenti la compravendita, cioè il produttore e l'acquirente, non sono consumatori e né utenti finali ai sensi di legge, sono invece entrambi imprenditori e/o professionisti e/o appartenenti a categorie equiparate, pertanto, non si applicano alla fattispecie le norme di cui alla direttiva europea 2011/83, attuata in Italia con decreto legislativo del 21 febbraio 2014 n. 21 sulle vendite a distanza.

Ciascun produttore offre e quindi mette in vendita i prodotti sulla Piattaforma, sulla base dei termini e delle condizioni riportate in linea generale in questo documento, con le informazioni relative alle caratteristiche del prodotto, l'indicazione dettagliata del prezzo finale, costituito dal prezzo



della merce, dagli sconti per quantità ed eventuali costi aggiuntivi e di spedizione.

Ciascun acquirente, in base alle offerte presenti sulla Piattaforma, potrà accettare le offerte e quindi effettuare acquisti sulla base dei termini e delle condizioni riportate in linea generale in questo documento.

Resta intesa l'estraneità di GRUPPO DUEG SRL al contratto di acquisto e al relativo rapporto contrattuale che si instaurerà direttamente ed esclusivamente tra il produttore e l'acquirente a seguito di un acquisto di un prodotto sulla Piattaforma.

GRUPPO DUEG SRL si impegna a pubblicare e richiamare sulla Piattaforma, in apposito spazio, le presenti "Condizioni generali di contratto" che dovranno previamente ed esplicitamente essere accettate dalle parti, eventualmente mediante apposito supporto durevole (es. apposita email).

La compravendita tra Produttore e Acquirente non è pertanto oggetto del presente accordo. Le obbligazioni scaturenti dalla compravendita tra Produttore e Acquirente saranno esclusivamente a carico delle stesse parti e non implicheranno alcuna responsabilità del Gestore sotto nessun profilo.

L'ordine di acquisto tra Produttore e Acquirente si intenderà concluso nel momento in cui l'Acquirente, dopo aver effettuato il pagamento, riceverà, via e-mail la formale conferma dell'ordine da parte del Produttore, per il tramite del Gestore.

Il Produttore, al ricevimento dell'ordine da parte dell'Acquirente, si



impegna ad adempiere con la massima diligenza e puntualità alla consegna del bene.

La violazione da parte di chiunque delle obbligazioni assunte, comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto ed il Gestore si riserva la possibilità di esperire ogni e qualsivoglia azione a tutela dei propri diritti, anche di immagine.

Il Produttore riconosce e garantisce che in nessun caso concluderà con l'Acquirente contratti il cui oggetto o le cui obbligazioni contravvengono a disposizioni di legge applicabili. In difetto, sarà facoltà del Gestore risolvere il presente contratto con effetto immediato.

1.3 AMBITO DI APPLICAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.3.1 Il Produttore è responsabile delle cose messe in vendita ed assicura che i prodotti che commercializza mediante la Piattaforma sono conformi alla descrizione ed alla normativa applicabile, con particolare riferimento alle norme di cui al Codice del Consumo, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza, protezione dei dati personali, etc., fermo restando che in caso di contrasto tra le "Condizioni generali di contratto" e la normativa applicabile prevarrà quest'ultima laddove inderogabile e/o di necessaria applicazione per la tutela dell'Acquirente.



1.3.2 Ogni operazione d’acquisto costituisce un contratto a distanza tra imprenditori o categorie equiparate agli imprenditori.

1.3.3 Le presenti “Condizioni generali di contratto” si applicano a tutte le vendite ed acquisti effettuati tramite la Piattaforma e non si applicano alla vendita di prodotti e/o servizi esternamente alla Piattaforma.

Esse sono messe a disposizione delle parti sulla Piattaforma, in apposita pagina, cliccando sulla voce “Condizioni Generali di Contratto”.

Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione e non avranno valore retroattivo.

Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente alla Piattaforma ed a consultare, prima di effettuare qualsiasi offerta e/o acquisto, la versione più aggiornata delle presenti “Condizioni generali di contratto”.

Le Condizioni Generali di contratto applicabili, quindi, sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell’ordine di acquisto.

1.4 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

L’acquirente, con l’invio telematico della conferma del proprio ordine d’acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga a osservare nei suoi rapporti con il Produttore le presenti “Condizioni Generali di contratto” e le modalità di pagamento, dichiarando di aver preso visione e aver accettato



tutte le indicazioni a lui fornite, prendendo altresì atto che il Produttore non può essere impegnato in condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Le presenti “Condizioni Generali di contratto” devono essere lette attentamente e accettate dalle parti prima dell’offerta e della conferma degli acquisti. L’inoltro dell’offerta e della conferma d’ordine, pertanto, implica la totale loro conoscenza nonché la loro integrale accettazione.

L’acquirente si impegna e obbliga, una volta conclusa la procedura d’acquisto, a stampare e conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita, già visionate e accettate durante il processo d’acquisto effettuato.

2. ACQUISTI SULLA PIATTAFORMA

2.1 MODALITÀ DI ACQUISTO

2.1.1 L’acquisto sulla Piattaforma può avvenire solo previa registrazione ed è consentito soltanto ad utenti che non rivestano la qualità di consumatore.

Ai sensi dell’art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che *consumatore* è la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

La registrazione e l’accesso alla Piattaforma è consentito esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto gli anni 18.



2.1.2 Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, il Produttore, di concerto con GRUPPO DUEG SRL, si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso alla Piattaforma, la cancellazione della registrazione alla Piattaforma ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.

2.1.3 GRUPPO DUEG SRL e il Produttore si riservano, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano: (1) da un acquirente con cui abbiano in corso un contenzioso legale; (2) da un acquirente che abbia in precedenza violato le presenti "Condizioni Generali di contratto"; (3) da un acquirente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (4) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

2.2 REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Il servizio di registrazione è prestato da GRUPPO DUEG SRL ed è gratuito per produttori ed acquirenti, che potranno usufruire di una sola utenza.

È invece a titolo oneroso la compravendita di prodotti effettuata sulla Piattaforma: Produttore ed Acquirente riconoscono al Gestore una commissione sull'affare concluso, nella misura chiaramente indicata di volta



in volta nella pagina specifica dell'ordinativo.

La registrazione alla Piattaforma consente agli utenti registrati di effettuare tramite un'area riservata e personale, tra le altre, le seguenti attività:

- visionare le offerte presenti dei vari prodotti;
- seguire il tracking della spedizione e lo stato degli ordini effettuati tramite la Piattaforma;
- consultare il proprio storico ordini;
- consultare l'elenco degli indirizzi di spedizione aggiunti in fase di acquisto;
- gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
- usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da GRUPPO DUEG SRL.

Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo ed esclusivamente dall'utente registratosi e non possono essere cedute a terzi. Gli utenti registrati si impegnano pertanto a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Si impegnano inoltre a informare immediatamente GRUPPO DUEG SRL, inviando una email all'indirizzo assistenzaclienti@mercato telematico.it, nel caso in cui sospetti o vengano a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

Gli utenti registrati garantiscono che le informazioni personali fornite



durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegnano a tenere GRUPPO DUEG SRL indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte di chiunque delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

2.3 INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.3.1 per concludere il contratto di acquisto sulla Piattaforma, l'acquirente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica al Produttore tramite la Piattaforma, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta;

2.3.2 il contratto è concluso al momento della conferma dell'ordine da parte dell'acquirente. In caso di problemi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo legati alla giacenza, l'acquirente verrà contattato nel minor tempo possibile dal produttore per proporre una soluzione e/o il rimborso;

2.3.3 una volta registrato il modulo d'ordine, sarà inviata all'acquirente la conferma dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato, le informazioni relative alle caratteristiche del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo finale, costituito dal prezzo della merce acquistata e dei costi aggiuntivi e di spedizione, i contatti del servizio clienti cui l'acquirente può



rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami;

2.3.4 il modulo d'ordine sarà archiviato dal Produttore mediante la Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'acquirente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

2.4 PRODOTTI

2.4.1 I Prodotti offerti sulla Piattaforma dal Produttore possono appartenere alle varie categorie di frutta e verdura.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Produttore garantisce che è proprietario di tutti i diritti relativi alla pubblicazione e vendita del prodotto, manlevando la Piattaforma da ogni qualsivoglia azione di rivalsa e/o di richiesta danni da parte di chiunque altro possa vantare diritti sul prodotto stesso.

Tutte le informazioni e i documenti forniti dal Produttore sono veri e reali e terrà pertanto indenne e manlevato GRUPPO DUEG SRL e gli Acquirenti da ogni eventuale danno, minusvalenza, costo, spesa e/o onere dovesse derivare dalla non correttezza ovvero dalla non veridicità delle informazioni e dei documenti forniti.

2.4.2 Ciascun prodotto è abbinato ad una apposita pagina informativa che ne



illustra le principali informazioni (“Scheda Prodotto”). Le informazioni della Scheda Prodotto non hanno carattere di pubblicità e devono intendersi di natura esclusivamente informativa (testi, immagini, foto, disegni, allegati e quant'altro). Tutti i contenuti hanno infatti il solo obiettivo di informare in modo preciso gli utenti circa i prodotti presenti sulla Piattaforma.

Nessun contenuto deve essere inteso come materiale pubblicitario, teso ad influenzare in qualsivoglia maniera una decisione di acquisto, infatti le descrizioni dei prodotti devono rispettarne esattamente le caratteristiche senza alcuna alterazione.

2.4.3 Qualora, per qualsiasi motivo, il prodotto richiesto dall’acquirente risultasse non più disponibile prima dell’evasione dell’ordine da parte del Produttore, il Produttore si impegna ad informare tempestivamente l’acquirente (in concerto con GRUPPO DUEG SRL) e annullare l’ordine.

In tal caso l’acquirente non dovrà sostenere alcun costo per il prodotto non disponibile e vedrà restituirsi quanto precedentemente pagato.

2.5 PREZZI

2.5.1 Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sulla Piattaforma sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA.

Qualora le spese di consegna non siano a carico del Produttore, l’Acquirente vedrà dal primo all’ultimo momento la spesa complessiva che dovrà sostenere



per avere consegnato il prodotto acquistato.

2.5.2 Il Produttore può modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento e anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta tuttavia inteso che il prezzo del prodotto che sarà addebitato all'acquirente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'acquirente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.

2.6 SICUREZZA

2.6.1 Il pagamento dei prodotti mediante la Piattaforma può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito (VISA, Mastercard o AmericanExpress); il sistema utilizzato dalla Piattaforma, per una gestione efficiente e sicura dei pagamenti online, è erogato PayPal. Stef Italia spa

2.6.2 Durante il processo di acquisto, tutte le comunicazioni fra il browser del cliente e i server vengono crittografate, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). In questo modo tutti i dati, in particolare il numero di carta di credito, sono resi illeggibili durante tutte le fasi dell'acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.

2.6.3 Nel caso di ordine contenente più prodotti, nonostante il carrello sia



unico, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per Produttore, separatamente spediti e addebitati sulla carta di credito usata per il pagamento. La conferma d'ordine e di ordini contenenti più prodotti potrà essere unica, ma conterrà tante parti quanti sono i prodotti venduti, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi.

3. SPEDIZIONI

3.1 La consegna dei Prodotti, ove gestita dal GRUPPO DUEG SRL mediante la società Stef Italia Spa può essere effettuata esclusivamente nel territorio italiano.

3.2 L'obbligazione di consegna si intende adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti all'Acquirente.

3.3 Al momento dell'evasione dell'ordine da parte del Produttore verrà inviata all'Acquirente una e-mail che attesta l'effettiva preparazione dell'ordine in attesa di consegna al vettore. Da quel momento dalla propria area personale sarà visionabile lo stato dell'ordine e, dal momento in cui sarà disponibile, il link di tracciamento del vettore.

3.4 Ove le spese di consegna non siano a carico del Produttore e/o ricomprese



nel prezzo, verranno presentati i costi all'acquirente (punto **2.5.1.**).

3.5 La consegna dei prodotti avverrà all'indirizzo indicato dall'acquirente nella pagina di checkout dell'ordine.

3.6 La consegna a domicilio del prodotto si intende al piano strada, salvo eventuale diversa indicazione, e sarà effettuata dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle 9:00 alle 18:00), escluse le festività nazionali in Italia.

L'acquirente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo.

3.7 L'acquirente è tenuto a segnalare eventuali particolari caratteristiche relative al luogo di consegna del prodotto e/o alla sua ubicazione, inserendo una nota nell'apposito spazio all'inserimento dell'indirizzo di spedizione.

Nel caso in cui non fornisca tali indicazioni o fornisca indicazioni non corrette, saranno a suo carico le eventuali spese aggiuntive per portare a compimento la consegna del Prodotto.

3.8 I termini di consegna decorrono dalla conclusione del contratto (quindi all'evasione dell'ordine da parte del Produttore come indicato al punto 2.3.2), salvo che non sia diversamente indicato.

La consegna avverrà, salvo imprevisti, entro due giorni lavorativi.



3.9 Nel caso in cui il prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo, l'acquirente è legittimato al reclamo.

Il reclamo e l'eventuale volontà di risoluzione del contratto di acquisto dovrà essere comunicata dall'acquirente all'email assistenzaclienti@mercatotelematico.it oltre il termine ultimo di consegna e prima della ricezione del prodotto.

Nel caso di risoluzione del contratto, il produttore dovrà rimborsare all'acquirente l'intero costo sostenuto per il prodotto senza indebito ritardo.

3.10 Spetta all'acquirente verificare le condizioni del prodotto che gli è stato consegnato.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al Produttore, è trasferito all'acquirente quando l'acquirente o un terzo dallo stesso designato entra materialmente in possesso dei prodotti.

Si raccomanda all'acquirente di verificare il numero di prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato o comunque alterato, e lo si invita nel suo interesse a indicare sul documento di trasporto del vettore eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva.

Il ricevimento senza riserve dei prodotti non consente all'acquirente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a



dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento.

Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'acquirente di darne pronta comunicazione a GRUPPO DUEG SRL ed al Produttore tramite la pagina di contatto del Produttore.

Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

3.11 Non possono effettuare acquisti sulla Piattaforma coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

La risoluzione del contratto sarà comunicata al cliente tramite email da GRUPPO DUEG SRL.

4. PUBBLICAZIONI - VALUTAZIONE DEGLI UTENTI E DEI PRODOTTI

4.1 Produttori e Acquirenti autorizzano esplicitamente il Gestore a pubblicare sulla Piattaforma le valutazioni e/o recensioni espresse sia sui soggetti che sui



prodotti dagli stessi utenti ed i relativi commenti.

Il Gestore espressamente autorizzato dai soggetti registrati alla rettifica o cancellazione di eventuali commenti sconvenienti per i termini utilizzati.

Il Gestore è altresì espressamente autorizzato dai soggetti registrati a sottoporre a stima, per qualità e caratteristiche, tramite esperti terzi, i prodotti proposti sulla piattaforma.

4.2 È preciso obbligo degli utenti registrati, per tutta la durata del presente contratto, di non copiare, riprodurre, scaricare, ripubblicare, vendere, distribuire o rivendere qualsiasi servizio fornito dalla Piattaforma o qualsiasi informazione, testo, immagine, grafica, video, audio, directory, file, database, elenco e/o contenuto disponibili sulla Piattaforma.

E' vietato l'utilizzo di qualsiasi contenuto o materiale presente sulla Piattaforma per qualsiasi scopo diverso da quelli espressamente consentiti nel presente Contratto.

Inoltre, gli utenti registrati prendono atto e riconoscono che GRUPPO DUEG SRL e tutti i marchi e segni distintivi connessi (a titolo esemplificativo: sito web, app, marchio, ecc.) sono di esclusiva titolarità di GRUPPO DUEG SRL.

Gli utenti registrati possono utilizzare la Piattaforma al solo scopo di fruire dei servizi ivi offerti e si obbligano a non pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare, attraverso di essa, contenuti illeciti o in ogni caso di carattere



offensivo, diffamatorio, lesivo della privacy altrui ovvero contenuti volgari, pedopornografici e/o contrari al buon costume o che incitino a condotte perseguibili penalmente.

Gli utenti registrati si impegnano, inoltre, a non pubblicare, trasmettere e/o comunque divulgare, attraverso la Piattaforma, contenuti che includano o rappresentino pubblicità di altri prodotti e servizi, anche se non concorrenti a quelli offerti da GRUPPO DUEG SRL.

Gli utenti registrati sono obbligati a fornire a tutte le informazioni a GRUPPO DUEG SRL da quest'ultimo richieste ai fini della verifica dell'adempimento delle obbligazioni di cui al presente contratto. La mancata osservanza di quanto sopra stabilito comporterà la risoluzione di diritto del presente Contratto da parte GRUPPO DUEG SRL.

5. DURATA E RECESSO

1. Il presente Contratto ha durata indeterminata ed entrerà in vigore dal momento in cui l'utente riceve la conferma dell'avvenuta registrazione alla Piattaforma.

GRUPPO DUEG SRL, Produttori e Acquirenti possono recedere in qualsiasi momento con preavviso di giorni 30, da comunicarsi a mezzo raccomandata A/R o via PEC.

Il recesso esercitato non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo, fermo restando il diritto di GRUPPO DUEG SRL al risarcimento di ogni eventuale danno che possa subire



a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo degli utenti di versare a GRUPPO DUEG SRL, anche dopo lo scioglimento, ogni importo dovuto in forza degli affari conclusi sulla Piattaforma.

6. ASSISTENZA CLIENTI – RECLAMI - CONTROVERSIE

6.1 CONTATTI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami all'indirizzo assistenzaclienti@mercato telematico.it

GRUPPO DUEG SRL si occuperà di mettere immediatamente in contatto l'Acquirente con il Produttore, adoperandosi per trovare corretta soluzione al problema verificatosi.

Il Produttore risponderà direttamente ai reclami, all'email usata dall'acquirente per contattare l'assistenza, nel termine massimo di tre giorni dal ricevimento degli stessi da parte di GRUPPO DUEG SRL.

6.2 LEGGE APPLICABILE

Le presenti "Condizioni Generali di Contratto" sono rette dalla legge italiana. Eventuali controversie relative saranno devolute alla competenza del Tribunale di Catanzaro.

7. CLAUSOLE FINALI

Il presente Contratto costituisce l'unico accordo tra le Parti in riferimento alle materie in esso dedotte e descritte.



Il presente patto annulla e sostituisce qualsiasi precedente atto, documento, accordo scritto e/o verbale intercorso tra le Parti sulle stesse materie quivi disciplinate, avendo efficacia e valore complessivi.

L'invalidità di una o più clausole o paragrafi contenuti nel presente Contratto non avrà effetto sulle restanti previsioni del contratto né su qualsiasi parte del medesimo. Nell'eventualità in cui una o più di tali clausole o paragrafi siano dichiarati invalidi da una decisione, il presente accordo sarà interpretato come se tali clausole o punti invalidi non vi siano stati inseriti. Le Condizioni Generali di cui al presente Contratto rimangono valide ed efficaci anche nel caso in cui GRUPPO DUEG SRL decida di alienare a titolo oneroso o gratuito, affittare o locare la Piattaforma a soggetti terzi ovvero concedere agli stessi qualsiasi diritto avente ad oggetto la Piattaforma medesima.

Qualsiasi modifica al presente accordo non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto, firmato da ciascuna delle Parti.

Letto, approvato e sottoscritto in Catanzaro, il

GRUPPO DUEG SRL

L'ADERENTE

Per specifica approvazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., delle clausole relative:

- all'uso della Piattaforma e modalità di conclusione (ivi inclusa la puntuale consegna dei beni) della vendita, contenuti pubblicati sulla Piattaforma,



adesione di Produttore e Acquirente alla Piattaforma, durata e recesso, obblighi del Produttore e dell'Acquirente, garanzie, rispetto delle condizioni di adesione e verifiche, cessione del presente contratto, esonero di responsabilità per GRUPPO DUEG SRL, responsabilità, tutela dell'immagine di GRUPPO DUEG SRL, riservatezza, clausola risolutiva espressa, legislazione applicabile e Foro Competente;

per come espressamente disciplinate negli appositi punti qui espressamente richiamati: 1.2 OGGETTO, 1.3 AMBITO DI APPLICAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, 1.4 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, 2. ACQUISTI SULLA PIATTAFORMA, 2.3 INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, 2.4 PRODOTTI, 2.5 PREZZI, 3. SPEDIZIONI, 4. PUBBLICAZIONI - VALUTAZIONE DEGLI UTENTI E DEI PRODOTTI, 5. DURATA E RECESSO, 6. ASSISTENZA CLIENTI – RECLAMI – CONTROVERSIE, 7. CLAUSOLE FINALI.

GRUPPO DUEG SRL